



Pelikaanweg 22
3762 VB Soest

T +31 85 536 36 16

info@centridox.com
www.centridox.com

centridox

Centridox is de all-in-one e-mail en digitaal dossier applicatie. Centridox organiseert uw bedrijfsomgeving als het gaat om e-mail, agenda's, digitale documenten, relatie management en elke andere dossier vorming. Met centridox bent u voorbereid op de toekomst.

Wat betekent Centridox voor u?

Tijdbesparing. Centridox is een digitale applicatie in de private cloud van Centridox. U laat uw post per e-mail binnen komen en u e-mailt vanuit een dossier, waardoor communicatie compleet is en via de interface snel te bereiken en te zoeken, zonder uw stoel te verlaten..

Efficiency. Centridox bundelt uw behoefte aan overzichtelijke gegevens opslag van uw klanten, uw relaties, hun contactpersonen of andere gegevens. De communicatie van en naar deze mensen, bedrijven en instellingen geschiedt rechtstreeks vanuit Centridox. In het dossier is direct duidelijk wat er gecommuniceerd is en met wie. U hoeft niet meer te schakelen tussen een e-mail programma, een agenda, een dataopslag omgeving en uw dossiers. Alles is handig en overzichtelijk bijeen gebracht in Centridox en beschikbaar op elke werkplek met internet.

E-mail applicatie. Binnen centridox beschikken al uw medewerkers over een eigen e-mail omgeving waarin zij berichten versturen en ontvangen. Daarnaast geeft de e-mail omgeving toegang tot de e-mail berichten van de dossiers. De e-mail omgeving van Centridox heeft zeer snelle en efficiënte zoekfunctionaliteit en is overzichtelijk ingericht. Centridox biedt standaard schermen voor uw inkomende berichten, uw af te handelen berichten, afgehandelde berichten, verzonden berichten en een uitstekende archief functie, waarin u ook later gemakkelijk nog kunt zoeken.

Agenda applicatie. Centridox biedt al uw medewerkers een eigen agenda en gedeelde agenda's. Centridox laat u agenda's delen met afdelingen, of met andere gebruikers. Beheer uw agenda vanaf uw pc, tablet of mobiel.

Dossiers. Creëer dossiers met gegevens die u wilt opslaan. Met centridox bepaalt u heel flexibel de indeling van elk dossiertype. E-mail wordt rechtstreeks in het dossier opgeslagen, waardoor uw dossier automatisch documenten ontvangt. Centridox laat u direct vanuit het dossier e-mail versturen. Zo is alle communicatie op de juiste plek. Centridox maakt dossier beheer zeer efficiënt.

Klanten. Registreer uw klanten centraal in Centridox. Maak op basis van autorisatie de klantgegevens beschikbaar aan de juiste medewerkers. Elk klant dossier krijgt een eigen uniek e-mail adres, waardoor communicatie naar en van het klantdossier mogelijk is.

Relaties. Centraliseer de gegevens van uw relaties. Deel deze met andere gebruikers en afdelingen. In centridox zijn relaties ook dossiers, dus ook voor relaties geldt dat e-mails rechtstreeks naar het relatiedossier worden gestuurd. Bij het aanmaken van een relatie in centridox is er meteen een dossier, met een eigen uniek e-mail adres.

Contactpersonen. Centraliseer uw contactpersonen op één plek en laat uw medewerkers toevoegen aan de lijst. Zo hebben zij alle contactpersonen bij de hand en kunnen zij gemakkelijk communiceren met deze contactpersonen. Bij het aanmaken van een contactpersoon is er direct een eigen dossier met een eigen uniek e-mail adres.

Centridrive. De beveiligde Dropbox, GoogleDrive of Onedrive van Centridox. Met Centridrive slaat u alle soorten gegevens en files op: van .pdf tot .mp3, van .docx tot .wmv. Centridrive deelt uw gegevens met andere gebruikers en afdelingen. Centridox heeft ook met Centridrive weer gelet op uitstekende autorisatie.

Zoeken. Bespaar tijd met het zoeken naar berichten en documenten. In Centridox zijn al uw berichten en documenten snel en eenvoudig op te zoeken. Ook na een paar jaar kunt u zoeken via diverse zoekopties en zoek pagina's.





Wat maakt Centridox uniek?

Centridox is uniek omdat het de communicatie rondom al uw gegevens centraliseert en u en uw medewerkers toegang geeft vanaf elke werkplek met internet.

Elk dossier dat u aanmaakt, of dat nu een klant, een relatie, een contactpersoon of een order is, maakt ook een uniek e-mail adres aan. Hierdoor ontvangen uw dossiers e-mailberichten met of zonder document. Centridox heeft de unieke eigenschap gecreëerd om e-mail berichten te verzenden vanuit het dossier. Alle communicatie centraliseert zich daardoor in het betreffende dossier. Uw collega's zijn daardoor altijd op de hoogte van de communicatie die plaats heeft gevonden. Centridox is daardoor efficiënt en productiviteit verhogend.

En of u nu op uw kantoor de gegevens van een klant wilt raadplegen, in de auto het adres van de fabrikant wilt opzoeken, of op het thuis wilt zien wat er in de agenda staat, Centridox geeft u, met een pc, een tablet of een telefoon, toegang tot uw e-mail, uw agenda en al uw gegevens.

Autorisatie

Centridox is helemaal ingericht om op basis van gebruiker, afdeling, groep of bedrijf te autoriseren. Centridox laat u zelf beslissen welke gebruiker welke gegevens kan zien. Welke gegevens gedeeld worden met welke afdeling.

Document scanning

Komen er toch nog papieren brieven binnen die u digitaal in een dossier wilt opslaan, dan heeft Centridox daarvoor een postkamerfunctie, waar u naar toe scant en waar u zeer snel en eenvoudig uw scans van naam verandert, classificeert en toewijst in het juiste dossier.

Op basis van steekwoorden die in brieven en in uw dossiers kunnen voorkomen, is het mogelijk om Centridox direct een gescand document in een dossier te laten plaatsen. Natuurlijk houdt de geautoriseerde gebruiker zijn overzicht.

Classificatie

In plaats van de mappen in uw ordner, heeft Centridox gekozen voor classificaties van de berichten. Door te classificeren kunt u snel en uitgebreid zoeken. Centridox laat u uw eigen classificaties bedenken en u meerdere "tags" aan één bericht koppelen, waardoor zoeken nog gemakkelijker wordt.

Support

Bij Centridox vinden wij tevreden klanten heel belangrijk. Wij willen een lange termijn relatie met u opbouwen. Daarom zit er in Centridox een knop die altijd zichtbaar is en waar u rechtstreeks onze support afdeling mee bereikt. Uw vraag wordt door ons zo snel mogelijk opgelost. Lukt dat niet zonder inzicht in wat u ziet, dan kijken wij met u mee in een teamviewer sessie. Het is voor ons belangrijk dat u tevreden bent.

Duurzaamheid

In Centridox ontvangt u brieven digitaal. Er komt geen papier en inkt meer aan te pas. Met Centridox verstuurt u ook uw documenten. Ook daar bespaart u op inkt en papier. In centridox bekijkt u de documenten on-screen, op een computer of tablet, printen is niet meer nodig. Centridox is een duurzame manier van communiceren.

Voor meer informatie over de mogelijkheden van Centridox of een vrijblijvende demonstratie neemt u contact op met 085 536 36 16 of stuurt u een e-mail bericht naar info@centridox.com

